

УТВЕРЖДАЮ  
Руководитель-главный эксперт  
по МСЭ ФКУ «ГБ МСЭ по  
Республике Хакасия»  
Минтруда России

“ 26 ” июня 2015 г.

## ПАСПОРТ доступности ОСИ № 1

### I. Краткая характеристика объекта

**Адрес объекта, на котором предоставляется услуга:**

655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кати Перекрещенко 18 В, пом. 3Н

**Наименование предоставляемой услуги:**

государственная услуга по проведению медико-социальной экспертизы

**Сведения об объекте:**

- отдельно стоящее здание, 6 этажей, 3733,4 кв. м.

- наличие прилегающего земельного участка: да; 3553,2 кв. м

**Название учреждения, которое предоставляет услугу населению (полное юридическое наименование – согласно Уставу, краткое наименование):**

Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Хакасия» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Хакасия» Минтруда России

**Юридический адрес учреждения:**

655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кати Перекрещенко 18 В, пом. 3Н

**Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность):** оперативное управление, свидетельство о государственной регистрации права серии 19 АА № 534043 от 06 июня 2013 г.

**Форма собственности (государственная, негосударственная):** государственная

**Административно-территориальная подведомственность:** федеральная

**Наименование и адрес вышестоящей организации:**

Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации г. Москва, ул. Ильинка, 21, ГСП-4, 127994

### II. Краткая характеристика действующего порядка предоставления на объекте услуг населению

**Сфера деятельности:** проведение медико-социальной экспертизы

**Плановая мощность:** посещаемость 130 человек в день, количество обслуживаемых в день 70 человек в день, вместимость – 500 человек, пропускная способность – 70 человек в день.

**Форма оказания услуг:** на объекте

**Категории обслуживаемого населения по возрасту:** все возрастные категории

**Категории обслуживаемых инвалидов:** инвалиды с нарушением слуха, инвалиды с нарушением зрения, инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата, инвалиды с нарушением психических функций.

### III. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта

| № п/п | Основные показатели доступности для инвалидов объекта в соответствии с приложением 1 Порядка*, в т.ч. наличие | Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта  |
|-------|---|---|
| 1.    | выделенные стоянки автотранспортных средств для инвалидов   | <p>На прилегающей к зданию территории в непосредственной близости отведено 20% мест для транспорта инвалидов, в том числе 10% специализированных мест. Парковочные места выделены разметкой белого цвета и обозначены специальным символом (пиктограмма «инвалид»).</p> <p>Стоянка, оборудованная для инвалидов, обозначена специальным дорожным знаком на высоте 1,5 метра.</p> <p>Учитывая метеорологические условия, требуется ежегодное нанесение разметки зоны стоянки автотранспорта инвалидов на кресле-коляске.</p>   |
| 2.    | сменные кресла-коляски  | В тамбуре входной группы имеются две сменные кресла-коляски.  |
| 3.    | адаптированные лифты  | <p>Здание оборудовано двумя пассажирскими лифтами для доступа инвалидов на этажи выше первого этажа. 1. Лифт электрический с приводом EcoDisk Mono Space PW08/10-19 грузоподъемностью 630 кг. и вместительностью 8 человек.</p> <p>2. Лифт электрический с приводом KONE Mono Space грузоподъемностью 1000 кг. и вместительностью 13 человек.</p> <p>Внутренние размеры лифта и ширина дверного проема подходят для пользования инвалидом на кресле-коляске с сопровождающим. Лифты оснащены противоскользящим покрытием, в них имеются перила.</p> <p>Информация, размещенная в кабине лифтов, в том числе о номере этажа, выполнена контрастным шрифтом, с использованием пиктограмм и голосовых сообщений о направлении движения лифта, состоянии дверей и номере этажа.</p> <p>Цифры на кнопках панели управления рельефные, в том числе кнопка аварийного вызова.</p> <p>Площадка перед лифтами на каждом этаже имеет размер от 2,0 метров и более. При выходе из лифтов на каждом этаже на противоположной стене имеется цифровое обозначение этажа, контрастное по отношению к фону стены.</p> |
| 4.    | поручни   | Холлы, коридоры и лестничные марши в здании оснащены двухуровневыми непрерывными по всей длине поручнями на высоте 0,9 метра и 0,7 метра.   |
| 5.    | пандусы.  | Наружные лестницы дублируются пандусами, которые имеют: не скользкую поверхность, двухстороннее ограждение поручнями, с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам. Длина пандуса не превышает 9 метров.  |

\* Приложение 1 к порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

|     |  |   |
|-----|--|---|
|     |  | <b>Необходимо:</b> 1) установить колесоотбойные устройства на съезде с пандуса; 2) на завершающих частях поручней установить закругления.   |
| 6.  | подъемные платформы (аппарели)   | Не требуются  |
| 7.  | раздвижные двери   | При входе в здание установлены раздвижные сенсорные двери. На прозрачных полотнах дверей имеется контрастная маркировка высотой 0,1 метра и шириной 0,2 метра, расположенная на уровне 1,5 метра от поверхности пешеходного пути.   |
| 8.  | доступные входные группы   | <p>Входная группа оснащена пандусом с нескользящей поверхностью и двухуровневыми поручнями. Поверхность ступеней открытой лестницы имеет шероховатое антискользящее покрытие, ребро ступени имеет закругленный радиус. Краевые ступени лестничных маршей выделены желтым цветом. Наружная лестница оборудована поручнями в двух уровнях.</p> <p>Входные двери доступны для проезда инвалидов кресел-колясок, имеющих ширину 1,5 метра и обозначенных символами их доступности.</p> <p>Размеры тамбура соответствуют нормам. При выходе из тамбура используется, как механическая дверь, так и распашная в обе стороны «от себя-к себе».</p> <p>В холле на 1 этаже здания предусмотрены зоны отдыха и ожидания, в том числе, и для инвалидов на креслах-колясках.</p> <p>Для доступа лиц с девиантным поведением имеется отдельная входная группа, соответствующая вышеуказанным стандартам.</p> <p><b>Необходимо</b> для инвалидов с нарушением функции зрения оборудовать вход в здание звуковым маяком.</p> |
| 9.  | доступные санитарно-гигиенические помещения                              | <p>На каждом этаже здания имеются санитарно-гигиенические помещения, имеющие размеры: ширина 2,5 метра, глубина 3,0 метра. Кабины туалетов оборудованы поручнями, имеются кнопки вызова экстренной помощи, двери открываются наружу. Имеется возможность открытия двери снаружи при экстренном случае. Возле унитазов предусмотрено пространство для размещения кресла-коляски.</p> <p><b>Необходимо:</b> 1) установить крючки для одежды, костылей и других принадлежностей; 2) оборудовать имеющиеся унитазы опорами для спины; 3) установить в туалетных комнатах автоматические или сенсорные водопроводные краны бесконтактного типа; 4) установить дополнительные металлические поручни; 5) установить сигнальную аварийную сигнализацию и аварийное освещение.</p>   |
| 10. | достаточная ширина дверных проемов в стенах, лестничных маршей, площадок | <p>Лестничные марши имеют плотно закрепленные двухуровневые поручни округлого сечения с обеих сторон марша. Высота поручней 0,9 и 0,7 метра.</p> <p>Поверхность пола в здании имеет матовое шероховатое нескользящее покрытие.</p> <p>Для предупреждения инвалидов с нарушением функции зрения верхние и нижние ступени выделены контрастным цветом.</p>  |

|     |  |  |
|-----|--|--|
|     |  | <p>Установленные двери имеют ширину дверного проема 0,9 метра. Ширина коридоров составляет 1,8-2,0 метра. При движении по коридорам, площадкам обеспечено беспрепятственное движение инвалидов в креслах-колясках.</p> <p>Дверные проемы при входе в кабинеты не имеют порогов и перепадов высоты пола.</p> <p>Глубина пространства для маневрирования кресло-коляски перед дверью при открывании и закрывании соответствуют требуемым размерам 1,2 метра и 1,5 метра.</p> <p><b>Необходимо:</b> 1) установка на ребро ступеней закруглений радиусом 0,05 метра; 2) установка бортиков по краям ступеней, не примыкающим к стенам, высотой 0,02 метра, для предотвращения соскальзывания трости или ноги; 3) закругление поручней лестничных перил; 4) установка тактильных цветных направляющих полос (для обозначения путей эвакуации и указания направления движения к местам получения услуг).</p>   |
| 11. | <p>надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам (местам предоставления услуг) инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, слуха и передвижения</p> | <p>Здание оснащено системой средств информации и сигнализации об опасности, предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на путях их движения, предусматривающих визуальную (печатные носители статической информации (стенды, таблички, вывески, инфокиоски), звуковую (акустические устройства, речевые оповещатели, громкоговорители) тактильную информацию (печатные носители статической информации, выполненные рельефным шрифтом) с указанием направления движения и мест получения услуги.</p> <p>Визуальная информация располагается на контрастном фоне, на высоте от 1,5 метров до 4,5 метров от уровня пола. При возникновении опасности визуальная информация дублируется звуковой сигнализацией, которая включает речевое оповещение, в том числе о путях эвакуации, предусмотрено световое оповещение, указывающее направление движения. Пути передвижения и эвакуации оснащены цветографическими сигнальными устройствами (сигнальные цвета, цветовая разметка, цветовые контрастные полосы).</p> <p>Доступность оборудования, приборов и устройств для лиц, передвигающихся в кресле-коляске находится в зоне досягаемости и располагается в пределах допустимых санитарными правилами, адаптированы кабины лифтов, в том числе панели кнопок с указанием этажей, рецепшены оформлены в двух уровнях, нижний находится на высоте 0,85 метра над уровнем пола, с шириной рабочего фронта 1,0 метр.</p> <p>Площади помещения для индивидуального приема посетителей соответствуют стандартам (не менее 12 м<sup>2</sup>). В зонах ожидания оборудованы места для МГН, скомпонованных в общую зону.</p> |
| 12. | <p>дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией, а также</p>  | <p>Для беспрепятственного доступа лиц с нарушением функции зрения, на путях передвижения отсутствуют пороги, имеется контрастная маркировка покрытий. Лифтовые кабины оборудованы тактильным и звуковым информированием. Визуальная информация о порядке</p>   |

|     |   |  |
|-----|---|--|
|     | надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне | предоставления услуги продублирована тактильными средствами отображения информации: печатными носителями статической информации (стенды, таблички), выполненные рельефным шрифтом Брайля, а также звуковой информацией – аудиоинформирование.<br><b>Недостатком</b> в системе безопасности на путях эвакуации для лиц с нарушением зрения является отсутствие тактильных средств сигнализации (статических тактильных устройств, в том числе тактильных разметок, тактильных полосок и тактильных покрытий (плиток).<br>Отсутствует на входе в здание информационная мнемосхема (тактильная схема движения, отображающая информацию о помещениях в здании), специальный телефон.   |
| 13. | дублирование необходимой для инвалидов по слуху звуковой информации зрительной информацией  | Для беспрепятственного доступа лиц с нарушением функции слуха вся информация продублирована визуально на печатных носителях статической информации: на стендах, табличках, вывесках с учетом соответствующих размеров знаков, и высоты расположения от уровня пола, а также в информационных киосках, позволяющих посредством официального веб-сайта учреждения ознакомиться с порядком проведения медико-социальной экспертизы, нормативно-правовыми документами и другой информацией в сфере медико-социальной экспертизы, данная информация продублирована видеороликом с сурдопереводом.<br><b>Выявленным недостатком</b> в дублировании необходимой для инвалидов с нарушением слуха информации является отсутствие таксофона, а недостатком в системе безопасности является отсутствие в санитарных комнатах сигнальной аварийной сигнализации и аварийного освещения. |
| 14. | иные  |  |

#### IV. Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг

| № п/п | Основные показатели доступности для инвалидов предоставляемой услуги в соответствии с приложением 1 Порядка*, в т.ч. | Оценка состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемой услуги   |
|-------|--|---|
| 1.    | оборудование помещения, в котором предоставляется услуга, системой управления электронной очередью                   | Электронная система управления очередью SUO-ROST установлена для трех структурных подразделений ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Хакасия» Минтруда России, располагающихся на пятом этаже здания:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Бюро медико-социальной экспертизы №7 (смешанного профиля);</li> <li>• Экспертный состав №1;</li> <li>• Экспертный состав №2 смешанного профиля.</li> </ul> Таким образом, 30% структурных подразделений ФКУ «ГБ МСЭ по Республике Хакасия» Минтруда России от общего числа бюро и экспертных составов оснащены системой управления электронной очередью. |

\* Приложение 1 к порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>Оборудование помещения, в котором предоставляется услуга, системой управления электронной очередью:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• холл пятого этажа оснащен зонами отдыха для инвалидов;</li> <li>• над каждым кабинетом в холле пятого этажа расположены видеомониторы, отображающие визуальную информацию, в какой кабинет и в какое время необходимо пройти гражданину;</li> <li>• в центре этажа (регистратура) располагается телевизор, дублирующий визуальную информацию, выводимую над кабинетами в более крупном формате;</li> <li>• информация о продвижении очереди сопровождается объявлениями в звуковой форме.</li> </ul> <p><b>Необходимо</b> дополнительное финансирование с целью 100 % оснащения Главного бюро МСЭ системой управления электронной очередью.</p>   |
| 2. | <p>наличие специального и приспособленного оборудования, необходимого для предоставления услуги (с учетом потребностей инвалидов)</p> | <p>Прием заявлений о предоставлении государственной услуги и их регистрация осуществляется в зонах приема посетителей (рецепшн), в том числе доступных для МГН. Поверхность низа окошек, используемая посетителями на креслах-колясках, находится на высоте 0.85 м. над уровнем пола.</p> <p>На каждом этаже предусмотрены места отдыха и ожидания, в том числе граждан, передвигающихся в креслах-колясках и их сопровождающих.</p> <p>Однако требуется дополнительное оборудование мест ожидания креслами и диванами.</p> <p>Кабинеты для приема получателей услуги оснащены информационными табличками с указанием номера кабинета, в том числе продублированы шрифтом Брайля. Специалисты, осуществляющие прием, обеспечены личными нагрудными идентификационными карточками (бейджами). Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, организованы в виде отдельных кабинетов площадью от 18 м<sup>2</sup> и более. Рабочие места специалистов, осуществляющих предоставление услуги обеспечены ПК, с помощью которых услуга по медико-социальной экспертизе осуществляется в электронном виде с использованием, утвержденной компьютерной программы – Единой автоматизированной вертикально-интегрированной информационно-аналитической системы.</p> <p>Учреждение на 75 % укомплектовано специальным диагностическим оборудованием, используемым при проведении медико-социальной экспертизы гражданам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с нарушением функции зрения и слуха, с нарушением координации движений.</p> |
| 3. | <p>проведение инструктирования или обучения сотрудников, предоставляющих услуги населению, для работы с инвалидами, по вопросам,</p>  | <p>Работа по обучению сотрудников, предоставляющих государственную услугу по медико-социальной экспертизе по обеспечению доступности для инвалидов различных категорий учреждения проводилась с 2012 года. В рамках проведения пилотного проекта обрабатывалась</p>   |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг   | ситуационная помощь инвалидам с учётом кодификатора инвалидности. Оказание ситуационной помощи осуществлялось делопроизводителями, медицинскими сестрами и специалистом по профессиональной ориентации. Ежегодно проводится инструктаж вышеуказанных сотрудников, о порядке оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий инвалидов.  |
| 4. | наличие работников организаций, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг | Ежегодно производственным приказом утверждается состав работников, на которых возлагается оказание инвалидам ситуационной помощи. Ситуационная помощь осуществляется делопроизводителями, медицинскими сестрами и специалистом по профессиональной ориентации, что составляет 11% от общей численности сотрудников учреждения.   |
| 5. | предоставление услуги с сопровождением инвалида по территории объекта работником организации  | Предоставление услуги по сопровождению инвалида по территории здания осуществляется делопроизводителями, медицинскими сестрами и специалистом по профессиональной ориентации.  |
| 6. | предоставление услуги с использованием русского жестового языка, обеспечение допуска сурдопереводчика и тифло-сурдопереводчика                    | Для оказания помощи глухим и слабослышащим в штате учреждения есть сотрудник, прошедший обучение на базе ФГОУ СПО «Межрегиональный центр Росздрава» по образовательной программе «Организация сурдокоммуникации». Сотрудник оказывает сопровождение инвалидов по слуху по зданию, оказывается помощь при заполнении документов, дает разъяснения о порядке проведения экспертизы, при необходимости участвует в предоставлении услуги по медико-социальной экспертизе с использованием русского жестового языка.   |
| 7. | соответствие транспортных средств, используемых для предоставления услуг населению, требованиям их доступности для инвалидов                      | Транспортные средства не предоставляются.  |
| 8. | иные  | <p>Для получения государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы гражданин имеет возможность подать заявление в электронном виде через портал Госуслуги (адрес портала в Интернет <a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>). При подаче заявления обязательна регистрация на данном портале (документы необходимые для регистрации: паспорт, СНИЛС) для обеспечения идентификации получателя государственной услуги. Заполнение и направление электронного заявления на портале Госуслуги проводится пошагово в интерактивной форме. Гражданин имеет возможность отслеживать ход обработки данного заявления на портале Госуслуги.</p> <p>Электронное заявление, поданное через портал Госуслуги, отображается на портале медико-социальной экспертизы. При принятии на данном портале заявления в работу специалистами медико-социальной экспертизы, гражданин получает приглашение на экспертизу на портале Госуслуги, по электронной почте и в некоторых случаях по указанному номеру контактного телефона. На портале медико-социальной экспертизы специалистами</p> |

фиксируется вся необходимая информация по оказанию услуги в электронном виде, которая в дальнейшем доступна гражданину для просмотра на портале Госуслуги.

**V. Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов**

| № п/п | Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения объекта в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов **   | Сроки   |
|-------|---|---|
| 1.    | Подготовка проекта реконструкции фото-люминисцентной эвакуационной системы  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 2.    | Подготовка проектно-сметной документации по созданию специализированных зон безопасности  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 3.    | Установка и ремонт системы аварийного освещения и обслуживания аккумуляторных батарей   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 4.    | Установка в санитарно-бытовые помещения крючков для одежды, костылей и других принадлежностей, оснащение имеющихся унитазов - опора для спины, установка в туалетных комнатах автоматических и сенсорных водопроводных кранов бесконтактного типа, установка металлических поручней | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 5.    | Установка на ребро ступеней закруглений радиусом 0,05 метра   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 6.    | Установка бортиков по краям ступеней, не примыкающих к стенам высотой 0,02 метра для предотвращения соскальзывания трости или ноги  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |

\*\* С учетом выводов оценки состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов объекта и порядка предоставления услуги, приведенных в разделе III и IV паспорта.

|     |  |   |
|-----|--|---|
| 7.  | Нанесение разметки, обозначающей места стоянки автомашин, управляемых инвалидами или перевозящих инвалидов, в том числе передвигающихся в креслах-колясках | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 8.  | Изготовление второго уровня поручней, колесоотбойных устройств высотой 0,1 метра на съезде с пандуса   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 9.  | Установка тактильных цветных направляющих полос  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 10. | Установка звукового маяка при входе в здание   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 11. | Установка закруглений на поручнях лестничных перил   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 12. | Проведение текущего ремонта  | 2016 г.<br>(при выделении средств на данные мероприятия)  |

| № п/п | Предлагаемые управленческие решения по объемам работ, необходимым для приведения порядка предоставления услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении условий их доступности для инвалидов** | Сроки   |
|-------|---|---|
| 1.    | Приобретение звуковой и световой информации – системы управления электронной очередью   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 2.    | Приобретение телефонов для посетителей с нарушением зрения и слуха  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 3.    | Приобретение оборудования для оснащения зоны отдыха и ожидания инвалидов, с целью создания мест с повышенной комфортности   | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |
| 4.    | Установка на входе в здание информационной мнемосхемы (тактильной схемы движения, отображающей информацию о помещениях в здании)  | 2016 год<br>(при выделении средств на данные мероприятия) |